

**Договор
о передаче прав и возмездного оказания услуг
(договор оферты)**

01.08.2018 г.

Настоящий договор возмездного оказания услуг (далее по тексту Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Служба цифровых услуг» (далее по тексту Компания), и лицом, принявшим условия настоящего Договора (далее по тексту Клиент), именуемыми по отдельности Сторона, а совместно Стороны, о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в Договоре

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках настоящего Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

1.1. Договор – настоящее соглашение между Сторонами. Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует подписания в письменном виде.

1.2. Услуги – услуги, предоставляемые Клиенту Компанией в рамках Договора.

1.3. Сайт Компании – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет, доступных по адресу <http://www.el-report.ru>.

1.4. Личный кабинет – раздел Сайта Компании, с помощью которого осуществляется управление услугами Клиента и автоматизированное взаимодействие Сторон. Адрес Личного кабинета: <https://www.el-report.ru>.

1.5. Лицевой счет Клиента – сформированный Компанией счет на имя Клиента, содержащий информацию о поступлении, расходовании и наличии денежных средств, направленных Клиентом на расчетный счет Компании по предмету настоящего Договора и Приложений к нему.

1.6. Программа – комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме. Программы являются объектом авторского права и охраняются законом.

1.7. Пользователи – сотрудники Клиента или иные лица, указанные Клиентом должным образом и допущенные для работы с Программами.

1.8. Тариф – правило расчета лицензионного вознаграждения за передаваемые права на Программы и цен на оказываемые Услуги. Действующие Тарифы и описание услуг приводятся в Личном кабинете на Сайте компании.

1.9. Дата-центр – комплекс объектов инженерной и информационной инфраструктуры, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных, подключенный к сети Интернет.

1.10. E-mail Клиента – контактный адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации.

1.11. E-mail Компании – контактный адрес электронной почты Компании: sup@el-report.ru.

1.12. Регистрация – заполнение Клиентом всех обязательных полей регистрационной формы в Личном кабинете на сайте Компании и завершение данного процесса путем нажатия кнопки «Регистрация». Регистрация является безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора.

1.13. Рабочий день – трудовой день Компании установленный с 9-00 до 18-00 по Красноярскому времени. Рабочими днями не считаются выходные (суббота, воскресенье, праздничные дни, в соответствии с законодательством РФ).

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом)

условий настоящего Договора считается подтверждение Клиентом своего согласия с условиями настоящего Договора путем установки отметки «Я принимаю условия оказания услуг» при прохождении процедуры регистрации в Личном кабинете на сайте <https://www.el-report.ru>.

3. Предмет договора

3.1. Компания, имея соответствующие полномочия от правообладателя или иных уполномоченных лиц, обязуется предоставить (передать) Клиенту неисключительные права на использование Программ, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре, а Клиент обязуется принять передаваемые права и оплатить вознаграждение.

3.2. На основании настоящего Договора, Компания обязуется предоставлять Клиенту выбранные Клиентом услуги на перечисленных в Договоре условиях, а Клиент обязуется принять эти услуги и оплатить их.

3.3. Условия заказа и характеристики услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон определяются Приложением 1 к настоящему Договору. Данное Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Стоимость оказываемых услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Компании.

4. Права и обязанности Компании

4.1. Компания предоставляет Клиенту доступ на сервер, на котором установлены Программы, в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

4.2. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании, в том числе баз данных Клиента, находящихся на серверах Компании.

4.3. В случае необходимости Компания оставляет за собой право проведения плановых профилактических работ. Уведомление о проведении плановых профилактических работ направляется на E-mail Клиента за 24 (двадцать четыре) часа до их выполнения. Такие работы могут производиться в период с 21.00 до 06.00 по Красноярскому времени. В случае, если Клиенту необходимо работать в это время, ему следует заблаговременно сообщить об этом в службу технической поддержки и Компания предпримет все необходимые меры для организации такой возможности.

4.4. Профилактические работы не считаются простоем при расчете доступности сервиса.

4.5. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 4.3.

4.6. Компания обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента, размещенных на серверах Компании. Срок хранения резервных копий составляет 7 (семь) календарных дней. Резервные копии создаются ежедневно с 00.30 до 05.00 по Красноярскому времени.

4.7. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

4.8. За исключением случаев, описанных в п. 10.6 настоящего документа, услуги оказываются Клиенту только после поступления на расчетный счет Компании денежных средств в объеме, достаточном для оказания подключенных Клиентом услуг.

4.9. Компания вправе приостановить оказание услуг при недостаточном количестве денежных средств на Лицевом счете Клиента. При этом блокируется доступ ко всем услугам.

4.10. В рамках настоящего Договора Компания обязуется предоставить Клиенту услуги Линии консультации по вопросам работоспособности программных продуктов 1С:Предприятие 8 и систем электронной отчетности. Условия предоставления услуг Линии консультаций указаны в Приложении 2. Данное Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.11. Компания вправе прекратить оказание услуг при условиях, указанных ниже. При этом удаляется все данные, принадлежащие клиенту.

- Клиентом осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других Клиентов к услугам Компании;
- При отсутствии оплаты оказанных услуг в срок более 7 (семи) календарных дней;
- Клиентом осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Компании;
- Клиентом осуществляется распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
- Клиентом осуществляется распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;
- Услуги, оказываемые Клиенту Компанией, используются Клиентом для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;
- Услуги, оказываемые Клиенту Компанией, используются Клиентом для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Клиентов или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Клиента или информационного ресурса Клиента;
- Клиентом нарушаются авторские права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Клиентом на основании договора с Компанией, либо запускаются на серверах Компании.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Своевременно принимать и оплачивать услуги Компании в размере и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.2. Своевременно предоставлять Компании материалы, документы и сведения (данные), необходимые для выполнения Компанией своих обязанностей по Договору. В том числе, информацию о наименовании, реквизитах, юридическом и почтовом адресах Клиента, адресе E-mail Клиента, телефонном номере ответственного лица Клиента.

5.3. Обеспечивать содействие работе представителей Компании, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Клиента и/или его представителей в переговорах с представителями Компании.

5.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Компании на условиях настоящего Договора.

5.5. Клиенту предоставляется возможность самостоятельно отключить (удалить) услугу путем отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Компании, либо с использованием средств Личного кабинета. При отключении услуги Клиенту не возвращаются денежные средства за текущий месяц обслуживания.

6. Лицензирование (передача прав)

6.1. Компания обладает всеми необходимыми правами для передачи прав и оказания Услуг,

связанных с эксплуатацией Программ, согласно лицензионным соглашениям между правообладателями этих Программ (или иными уполномоченными лицами) и Компанией.

6.2. Компания предоставляет Клиенту права на использование Программ с удаленным доступом через сеть Интернет, включая право на запуск программ, воспроизведение, и хранение копий баз данных Программ.

6.3. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Дата-центра, на котором записаны (установлены) Программы, и они не копируются в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.

6.4. Вышеуказанные права передаются на ограниченный во времени срок, в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом.

6.5. Вышеуказанные права передаются на неограниченную территорию пользования.

6.6. Перечень Программ, на которые передаются вышеуказанные права, указывается Клиентом в личном кабинете на Сайте Компании.

6.7. Передача прав на Программы в рамках настоящего Договора не подлежит обязательной государственной регистрации.

6.8. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора не подлежит обязательному государственному лицензированию и сертификации.

6.9. Исключительные права на Программы принадлежат их законным правообладателям, и не передаются в рамках Договора.

7. Конфиденциальность

7.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с оказанием услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной.

7.2. Содержание настоящего Договора и иных документов, составленных и/или оформленных в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Договора, равно как и иная конфиденциальная информация, касающаяся предмета настоящего Договора, ставшая известной Сторонам в связи с заключением и исполнением ими условий Договора, имеет характер коммерческой тайны и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных законом, а также условий, изложенных в п. 7.3 настоящего документа.

7.3. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что Компания периодически может предоставлять уполномоченным лицам правообладателей информацию о Клиенте и ходе исполнения Договора, исключая финансовые данные Договора, условия взаимодействия между Клиентом и Компанией, прочие конфиденциальные сведения.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые ей на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 дней с момента их прекращения. В случае если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были

направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2. Компания имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по настоящему Договору. В этом случае Компания направляет на E-mail Клиента электронное письмо с соответствующим предупреждением.

9.3. Если Клиент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему. В этом случае Клиент обязуется оплатить Компании оказанные Услуги и компенсировать убытки.

9.4. Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов сети Интернет, находящихся вне зоны ответственности Компании, посредством которых Клиентом осуществляется доступ к информационным ресурсам Компании, используемым для оказания услуг Клиенту.

9.5. Компания не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Клиенту стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Компании, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании.

9.6. Компания не несет ответственность за возникшие ошибки в работе Услуг или отдельных программных продуктов, произошедшие по вине Клиента или третьих лиц.

9.7. Клиент несет всю полноту ответственности за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Компанией, и освобождает Компанию от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Компании.

9.8. Клиент несет всю ответственность перед третьими лицами и Компанией, и освобождает Компанию от ответственности по искам третьих лиц, возникающим в связи с:

- распространением и/или опубликованием Клиентом любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Клиентом;
- размещением Клиентом на технических ресурсах Компании информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данным (содержание, контент), попадающих под установленные законодательством Российской Федерации и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Клиента.

9.9. Компания не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой

экономии, деловой активности или репутации. Компания несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействий Компании.

9.10. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. Порядок расчетов

10.1. Оплата Услуг и Продуктов производится за безналичный расчет на основании выставленного Компанией счета. Платежное поручение должно исходить от Клиента.

10.2. Компания вправе приостановить зачисление средств на Лицевой счет Клиента вплоть до момента правильного оформления платежа Клиентом и/или запросить подтверждение Клиента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в случаях:

- платежное поручение исходит не от Клиента;
- в платежном поручении отсутствуют требуемые данные и реквизиты;
- в платежном поручении не указан номер счета, на основании которого производится платеж, либо номер счета не соответствует выставленному Компанией.

10.3. За исключением случаев, описанных в п. 10.6 настоящего документа, расчеты по настоящему Договору осуществляются Клиентом авансом, то есть Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при наличии достаточного количества средств на Лицевом счете Клиента и отсутствия задолженности по оплате Услуг.

10.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

10.5. Списание денежных средств с Лицевого счета Клиента производится ежемесячно, в соответствии с текущей стоимостью всех подключенных Заказчиком услуг. Исключение составляют услуги и лицензии, со сроком действия 1 (один) год. Для таких услуг списание денежных средств производится один раз в 12 (двенадцать) месяцев.

10.6. В отдельных случаях, списание денежных средств с Лицевого счета Клиента производится после фактического оказания услуг. К таким случаям относятся: оплата за переданные отчеты в рамках услуг по передаче электронной отчетности; оплата за переданные документы в рамках услуг юридически значимого документооборота. В этих случаях счет на оплату выставляется после фактического оказания услуг и подлежит оплате Клиентом в течение 7 (семи) календарных дней с момента выставления.

11. Порядок рассмотрения претензий и споров

11.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.

11.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

11.3. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Красноярска.

12. Срок действия и порядок расторжения договора

12.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента принятия его Клиентом, а именно с момента регистрации Клиента на сайте Компании: <https://www.el-report.ru>.

12.2. Настоящий Договор пролонгируется автоматически при внесении Клиентом оплаты услуг.

12.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему. О вводимых изменениях Компания извещает Клиента путем

опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов и дате вступления их в силу на сайте Компании, и/или путем отправления соответствующего письма на E-mail Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

12.4. Если Клиент не согласен с изменениями, то он в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения им уведомления направляет на E-mail Компании с E-mail Клиента электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения Договора и свои предложения. Далее Стороны либо приходят к согласию в отношении формулировок договора, либо договор расторгается.

12.5. В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Клиент не направляет Компании сообщение, содержащее письменный отказ от изменения настоящего Договора, настоящий Договор считается принятым Клиентом и измененным с даты вступления изменений в силу.

12.6. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Компании в любое время в одностороннем порядке, путем отправки соответствующего извещения на E-mail Компании с E-mail Клиента, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата получения Компанией данного извещения. В случае указания Клиентом в извещении о расторжении Договора даты расторжения Договора, указанная дата не должна быть ранее даты отправки данного извещения.

12.7. В случае досрочного расторжения Договора, Клиенту возвращаются неиспользованные на момент прекращения действия Договора денежные средства с его Лицевого счета, за вычетом стоимости услуг за текущий месяц обслуживания.

12.8. Клиент имеет право в любое время забрать свои базы данных независимо от того, на каких условиях расторгается договор. Базы данных клиента хранятся в течение 7 (семи) дней с момента расторжения договора или с даты приостановки обслуживания Клиента.

13. Прочие условия

13.1. Местом осуществления деятельности Компании и местом оказания услуг является Российская Федерация.

13.2. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Компании

ООО "Служба цифровых услуг"

Юридический и фактический адрес: 660118, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, пр.

Комсомольский, д. 5А, кв. 75

ИНН / КПП 2465130493 / 246501001

ОГРН 1152468038964

Р/с 40702810206270000455

Банк: ТОЧКА ПАО "ХАНТЫ-МАНСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

К/с 30101810600000000999

БИК 044583999

Телефон: (391) 203-00-43, (383) 207-82-00

E-mail: sup@el-report.ru

Правила оказания услуг

01.08.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Служба цифровых услуг» (далее по тексту Компания) и лицо, принявшее условия настоящего Договора (далее по тексту Клиент), именуемые по отдельности Сторона, а совместно Стороны, договорились о нижеследующем:

1. Выбор услуг осуществляется Клиентом путём заполнения соответствующих полей в Личном Кабинете на Сайте Компании и подтверждения своего заказа путем нажатия кнопки «Заказать» или «Подключить». Клиент также может заказать услугу через форму обращения в службу поддержки в Личном кабинете на Сайте Компании.
2. Подключение услуг подтверждается отправкой электронного сообщения на E-mail Клиента с E-mail Компании после прохождения процедуры выбора услуг Клиентом.
3. Подключение выбранных Клиентом услуг осуществляется при наличии денежных средств на Лицевом счете.
4. Оказание услуг начинается с момента отправки подтверждения о подключении услуги на E-mail Клиента с E-mail Компании, после списания денежных средств с Лицевого счета.
5. Стороны согласовали, что информация, указанная Клиентом при регистрации, используется Компанией при заполнении документов финансовой отчетности.
6. Компания обеспечивает доступность сервиса не менее 99%. В случае, если данная доступность не обеспечивается, Компания предоставляет дополнительный день работы за каждый день, когда были выявлены отступления от заявленного уровня.
7. Техническое обслуживание по настоящему Договору осуществляется посредством принятия и обработки заявок Клиента по вопросам подключения и функционирования Услуг с помощью Службы поддержки на следующих условиях:
 - 7.1. Время реакции на обращение по технической проблеме (не работает сервер, не запускается программа и т.п.) : 60 минут;
 - 7.2. Время реакции на обращение за консультацией по работе с прикладным программным обеспечением (только СБИС++, 1С:Предприятие 8, 1С:Отчетность) : 4 часа;
 - 7.3. Время работы службы технической поддержки: с 9 до 18 часов по Красноярскому времени в рабочие дни;
 - 7.4. Способы подачи заявок в рабочие дни с 9 до 18 часов по Красноярскому времени: форма обращения в службу поддержки в Личном кабинете на Сайте Компании; по телефонам Компании, указанным в реквизитах настоящего Приложения.
 - 7.5 Способы подачи заявок в прочее время: форма обращения в службу поддержки в Личном кабинете на Сайте Компании.
8. Данное Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Реквизиты Компании

ООО "Служба цифровых услуг"

Юридический и фактический адрес: 660118, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, пр.

Комсомольский, д. 5А, кв. 75

ИНН / КПП 2465130493 / 246501001

ОГРН 1152468038964

Р/с 40702810206270000455

Банк: ТОЧКА ПАО "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

К/с 30101810600000000999

БИК 044583999

Телефон: (391) 203-00-43, (383) 207-82-00

E-mail: sup@el-report.ru

01.08.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Служба цифровых услуг» (далее по тексту Компания) и лицо, принявшее условия настоящего Договора (далее по тексту Клиент), именуемые по отдельности Сторона, а совместно Стороны, договорились о нижеследующем:

Правила оказания консультаций по работе с программой

1. Время работы Линии Консультаций (далее по тексту: ЛК) ограничено Рабочим днем Компании.
2. Сроки реагирования на обращение Клиента, а также контактные номера телефонов и средств электронной связи, указаны в Приложении №1.
3. По согласованию с Клиентом, Компания предоставляет дистанционное (с использованием программы для удаленного подключения) консультирование по вопросам работоспособности прикладных программных продуктов (СБИС++, 1С:Предприятие 8, 1С-Отчетность).
4. Консультирование Клиента осуществляется по телефону, не более 20 минут за один звонок. Суммарное количество консультаций – до шести в месяц. В случае превышения этого лимита Компания оставляет за собой право выставить Клиенту счет на оплату услуг ЛК свыше указанного объема консультирования в соответствии с действующим прейскурантом.
5. Специалисты ЛК Компании консультируют по следующим вопросам:
 - работоспособность платформы 1С:Предприятие 8;
 - работоспособность типовых (не измененных) конфигураций 1С:Предприятие 8;
 - работоспособность программ для работы с электронной отчетностью (СБИС++, 1С-Отчетность);
 - информирование о выходе новых релизов программ и конфигураций, а также форм отчетности.
6. Специалисты ЛК Компании не консультируют по вопросам:
 - методологии ведения бухгалтерского, управленческого, кадрового и иных форм учёта;
 - конфигурирования и администрирования прочих программ;
 - обучения работе с программами;
 - обучения работы в среде «Windows» или любой другой операционной системе.
 - проблем в работе компьютерной техники и компьютерных сетей клиента.
7. При обращении на ЛК Клиент сообщает: свой идентификатор в Личном кабинете на Сайте Компании, Ф.И.О. и телефон контактного лица, суть вопроса или краткое описание проблемы.
8. Если в момент обращения Клиента все специалисты ЛК заняты, то заводится заявка на консультацию, и в течение 4 (четырёх) рабочих часов Компания связывается с Клиентом по указанному в заявке телефону.
9. При необходимости специалист Линии консультаций Компании, по согласованию с контактным лицом Клиента, может отправить запрос на линию консультаций фирмы-разработчика прикладного программного обеспечения. При получении ответа от фирмы-разработчика, Компания связывается с Клиентом и доводит до него полученную

информацию.

10. Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Реквизиты Компании

ООО "Служба цифровых услуг"

Юридический и фактический адрес: 660118, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, пр.

Комсомольский, д. 5А, кв. 75

ИНН / КПП 2465130493 / 246501001

ОГРН 1152468038964

Р/с 40702810206270000455

Банк: ТОЧКА ПАО "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

К/с 30101810600000000999

БИК 044583999

Телефон: (391) 203-00-43, (383) 207-82-00

E-mail: sup@el-report.ru